

Транспорт хизматларини ташкил этиш бўйича мавжуд йўналишлар ҳамда фуқаролардан таклифлар қабул қилиш тўғрисида ахборотлар тақдим этиш интерактив-ахборот хизмати регламенти

1. Интерактив хизмат тавсифи (паспорт)

1.1. Интерактив хизмат номи

Транспорт хизматларини ташкил этиш бўйича мавжуд йўналишлар ҳамда фуқаролардан таклифлар қабул қилиш тўғрисида ахборотлар тақдим этиш

1.2. Интерактив хизмат натижаси

Веб-сайтнинг ушбу интерактив хизмат бўлимига кирганда транспорт хизматларини ташкил этиш бўйича мавжуд йўналишлар ҳамда фуқаролардан таклифлар қабул қилиш тўғрисида масалалари бўйича маълумотларни олиши ёки маълумотларни фойдаланувчи компьютерига юклаб олиш имкони яратилади.

1.3. Интерактив хизматни кўрсатувчи ташкилот ва корхоналар ва хизмат кўрсатиш манзили

*Вилоят ҳокимлигининг расмий веб-сайтида Интерактив хизматлар хаволасида мавжуд. Веб-сайттаги хаволаси
http://xorazm.uz/oz/interaktiv_xizmatlar/transport_xizmatlarini_tashkil_etish/*

1.4. Қонуний асоси

Вазирлар маҳкамасининг 2007 йил 23 августдаги № 181-сонли қарори

1.4. Хизматдан фойдаланувчилар

Хоразм вилоят ҳокимлигининг расмий-веб сайтига кириш имконига эга булган, Транспорт хизматларини ташкил этишга қизиқиши бўлган фуқаролар, тадбиркорлар ва меҳмонлар.

1.5. Хизматдан фойдаланишга сўров юбориш муддати.

Сўровнома юбориш кўзда тутилмаган.

1.6. Бажарилиш муддати

Бир лаҳзада транспорт хизматларини ташкил этиш бўйича мавжуд йўналишлар ҳамда фуқаролардан таклифлар қабул қилиш масалаларига доир маълумотларни ўқиши ва юклаб олиш мумкин.

1.7. Сўровномани қабул қилинганлигини тасдиқлаш муддати

Сўровнома юбориш кўзда тутилмаганлиги сабабли муддат ўрнатилмаган.

2. Хизматдан фойдаланувчиларга маълумотларни тақдим этиш.

2.1. Ахборот таркиби ва хажми

Транспорт хизматларини ташкил этиш бўйича мавжуд йўналишлар ҳамда фуқаролардан таклифлар қабул қилиш тўғрисида ахборотлар тақдим этиш

2.2. Қўшимча ахборот бериш

Транспорт хизматларини ташкил этиш бўйича мавжуд йўналишлар ҳамда фуқаролардан

таклифлар қабул қилиш тўғрисида ахборотлар тақдим этиш

2.3. Сўровга асосан бериладиган ахборотлар

Сўровнома юбориш кўзда тутилмаган Хоразм вилоят ҳокимлигининг расмий-веб сайтига кириб бир лаҳзада маълумот олиш мумкин.

2.4. Хизмат кўрсатиш жойи

Хоразм вилоят ҳокимлигининг расмий-веб сайти орқали маълумотларни олиш мумкин.

2.5. Талаб қилинадиган хужжат бланкалари (форма)

Бланкалар талаб этилмайди.

3. Хизмат кўрсатиш

3.1. Иш вақти

Кун давомида

3.2. Кутиш шартлари

Кутиш шартлари мавжуд эмас

4. Хизмат кўрсатиш жараёни

4.1. Зарурий хужжатлар

Хужжатлар талаб этилмайди

4.2. Хизмат учун тўлов.

Хизмат bepул

4.3. Интерактив хизмат кўрсатиш босқичлари

Босқичлар мавжуд эмас

4.4. Хизмат кўрсатиш учун ички идоравий жараёнлар

- 1) Жараён 1: Маълумотларни таёрлаш.*
- 2) Жараён 2: веб-сайтга жойлаштириш*

4.5. Рад этиш сабаблари

Рад этиш сабаблари мавжуд эмас.

5. Сифатни таъминлаш

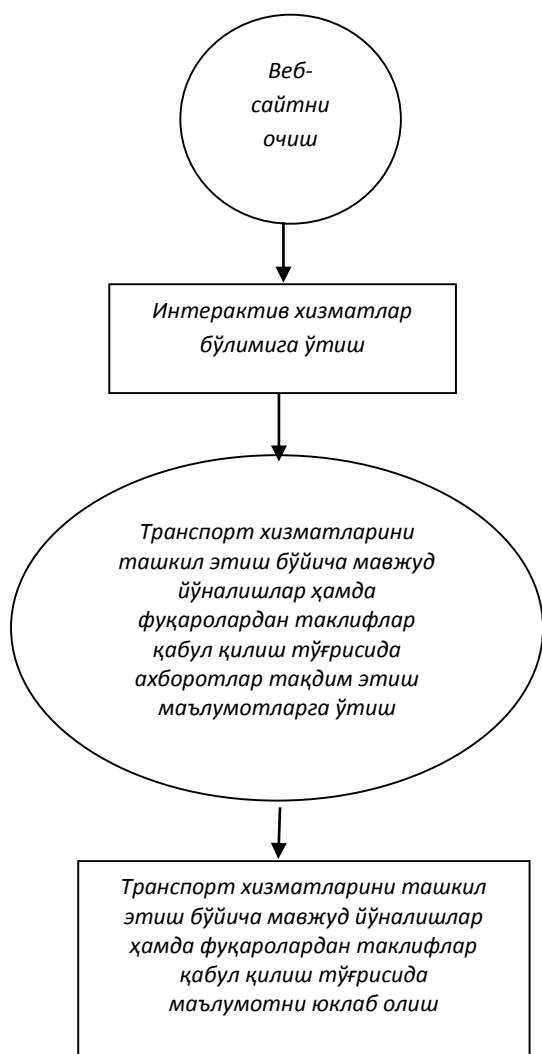
5.1. Сифат кўрсаткичлари

Расмий веб сайтдаги анкета орқали баҳоланади

5.2. Кўрсатилган хизматга оид шикоятлар

Хизматдан норози бўлган шахслар, расмий веб-сайтдаги виртуал муроғжжат орқали ўз шикоятларини қолдиришлари мумкин.

Интерактив хизмат кўрсатиш схемаси



Ички идоравий жараёнлар схемаси

